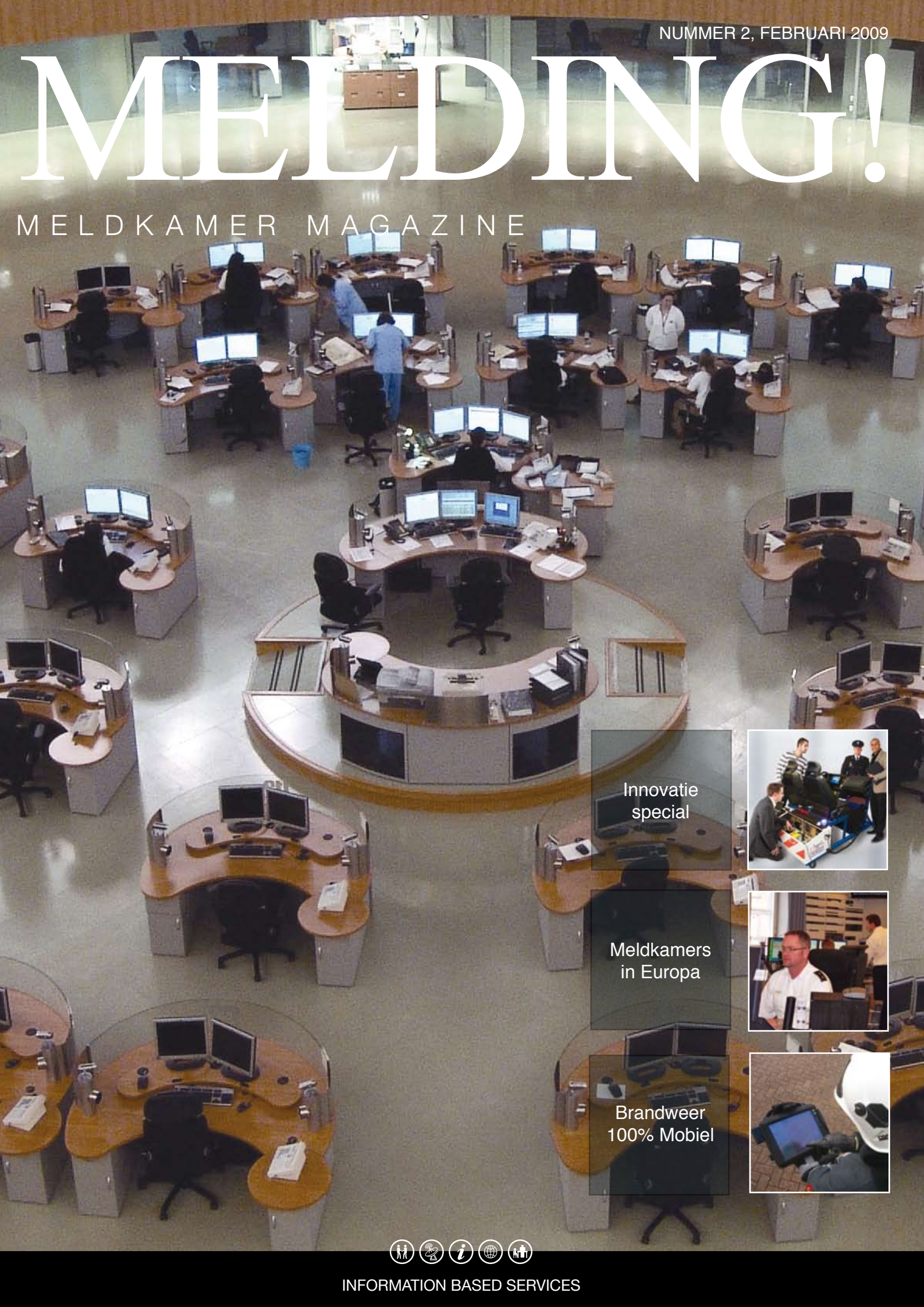


# MELDING!

MELDKAMER MAGAZINE



Innovatie  
special



Meldkamers  
in Europa



Brandweer  
100% Mobiel



# Virtueel kantoor voor projectteam OCSB

Ten behoeve van de veiligheidsregio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek verrijst omstreeks 2012 het 'Operationeel Centrum Stichtse Brug' ofwel OCSB. Dit operationele centrum bevat naast een aantal politiediensten ook een interregionale multidisciplinaire meldkamer inclusief opschalingscentrum. Een virtueel kantoor biedt het projectteam de mogelijkheid om interregionaal en interdisciplinair met tientallen mensen tegelijk samen te werken.

DOOR **REMCO GROET**

Alle seinen staan op groen; er is bestuurlijke goedkeuring voor de oprichting van het OCSB, het Operationeel Centrum Stichtse Brug, waarin de regio's Flevoland en Gooi en Vechtstreek intensief zullen gaan samenwerken. Het OCSB omvat onder andere een bovenregionale gemeenschappelijke meldkamer, een opschalingscentrum (beleidscentrum en actiecentra), een uitrukpost voor zowel brandweer als ambulancediensten én het biedt ruimte aan de bovenregionale recherche.

## Samenwerken

Het project OCSB bevindt zich formeel in de initiatiefase. Het project is onderverdeeld in verschillende deelprojecten:

- beheer, bestuur & financiën
- huisvesting
- organisatie & werkprocessen meldkamer
- organisatie & werkprocessen RCC (regionaal coördinatiecentrum)
- cultuur & communicatie
- personeel & opleiding
- informatie en ICT voorziening

Deze deelprojecten hebben allemaal in meer of mindere mate met elkaar te maken. Project OCSB is dus een project



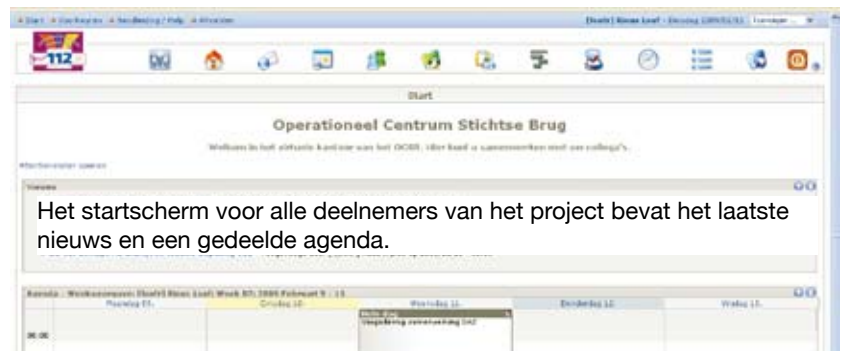
Foeke Holtrop (l) en Rinus Loof demonstreren het virtuele kantoor

van een enorme omvang met heel veel verschillende betrokkenen. "Al met al hebben we naar schatting te maken met zo'n 200 personen van verschillende organisaties. De vraag lag voor hoe al deze betrokkenen goed kunnen samenwerken." aldus deelprojectleider informatie & ICT-voorziening, Rinus Loof. "We zijn gewend om te communiceren via e-mail en zo documenten door te sturen, maar dit leidt bij zo'n project onherroepelijk tot een chaos." Het delen van informatie en documenten is een grote uitdaging, zeker wanneer je bedenkt dat de netwer-

ken van politie, brandweer, ambulance en gemeenten strikt gescheiden zijn. De oplossing hiervoor is gevonden in een virtueel kantoor dat gebruik maakt van open source programmatuur. De deelnemers van het kantoor maken gebruik van een gewone internetverbinding en kunnen dus vanuit iedere lokatie inloggen.

## Open source

Er is gekozen voor een open source pakket genaamd EGroupware. Open source software is software waarvan de broncode is gepubliceerd en vrij beschikbaar is



voor het publiek, waardoor iedereen het vrij kan kopiëren, aanpassen en verspreiden zonder kosten aan auteursrechten en toeslagen. De ontwikkeling van open broncode gebeurt door samenwerking van zowel individuele programmeurs als bedrijven.

Het gebruik van open source programmatuur is een bewuste keuze: “We werken aan een uniek project en dat maakt dat je op maat gesneden software nodig hebt die snel aan onze wensen aan te passen is.” zo laat Rinus weten. “We laten ons ondersteunen door een gespecialiseerd bedrijf dat de nodige aanpassingen voor ons verricht.” Het bedrijf Oveas ondersteunt het projectteam, Oveas is al enige tijd deelnemer in EGroupware; onderdelen van EGroupware zijn door ontwikkeld en geïmplementeerd door Oveas.

### Functionaliteiten

De mogelijkheden van het pakket zijn groot. Alle functionaliteit is erop gericht de juiste informatie bij de juiste personen te krijgen. Zo is er een gedeelde agenda, een e-mailfunctie een projectmanagement module en een op maat gemaakt logboek. Rinus: “Je kunt wel zeggen dat onze complete projectadministratie wordt gevoerd in EGroupware”. Het is de kunst om te zorgen dat iedereen precies die informatie krijgt die nodig is. Om dit te bewerkstelligen zijn groepen aangemaakt met verschillende autorisaties zodat iedereen toegang heeft tot wat hij / zij nodig heeft. Het is de bedoeling dat ook externe partijen zoals leveranciers gebruik gaan maken van het systeem, we hebben er groot belang bij dat zij ook op de hoogte zijn van onze planning. Dat is tegelijk het unieke van ons virtuele kantoor, het maakt dat we interregionaal, interdisciplinair en met de verschillende deelprojecten zowel intern als extern samen kunnen werken. Rinus vertelt trots: “Je kunt het zien als een soort Netcentrisch werken in een

kantooromgeving”. Foeke Holtrop, operationeel coördinator IT van de GMF vertelt: “Het virtuele kantoor biedt nu al de samenwerking die straks in de operationele omgeving van het OCSB nodig is.” Momenteel wordt EGroupware gebruikt door 20 personen. Naar verwachting zal het aantal deelnemers aan het virtuele kantoor oplopen tot wel 200.

### Beheer

Het beheer van het pakket wordt verzorgd door de IT-organisatie van de Gemeenschappelijke Meldkamer Flevoland (GMF). Doordat we geen licentiekosten hoeven te betalen kunnen we het pakket kosteloos aan onze partners aanbieden. Een systeem dat gebruikt wordt door de politie wordt onderworpen aan strenge veiligheidseisen. Daarvan is het projectteam zich zeer bewust. “We zijn vanuit de meldkamer gewend om strikt toe te zien op beschikbaarheid en beveiliging. Het systeem is voorzien van een firewall en het wordt continu bewaakt doordat gebruik wordt gemaakt van monitoring software. Er is ook een backupbeleid, een kopie van de database wordt ieder uur opgeslagen en iedere nacht wordt een volledige backup van het systeem gemaakt. “Zo zijn we in het ergste geval binnen enkele uren weer in de lucht” aldus Foeke. De GMF garandeert een hoge beschikbaarheid van het virtuele kantoor maar calamiteiten op de meldkamer gaan altijd voor zo hebben we afgesproken met het projectteam.

### Interesse vanuit de veiligheidsregio

Inmiddels heeft ook het veiligheidsbureau van de veiligheidsregio Flevoland interesse getoond voor het virtuele kantoor. Het zou een oplossing kunnen bieden voor de samenwerking tussen de betrokken gemeenten. “Wanneer andere projecten ook interesse hebben dan zijn ze van harte welkom om ons systeem te komen bekijken”, meldt Rinus tot besluit.

Het startscherm voor alle deelnemers van het project bevat het laatste nieuws en een gedeelde agenda.

### Technische specificaties:

IBM server 2 x 36 GB HD (RAID)  
Besturingssysteem: Ubuntu 8.04 Server versie. Gebruikte softwarepakketten: Apache, PHP5, MySQL, EGroupware, Nagios

### EGroupware

EGroupware is een zeer veelzijdig pakket dat voor veel uiteenlopende zaken ingezet kan worden. Van intranet tot projectmanagement tool tot totale groupware omgeving. Voor elke specifieke situatie is een andere selectie van modules en andere te koppelen services nodig. Applicatie Modules die worden gebruikt door het projectteam OCSB:

- Project Management
- Documentbeheer
- Groepsagenda: een gedeelde agenda voor alle deelnemers
- Gezamenlijk Adresboek
- Op maat gemaakt logboek
- Geïntegreerde Mail
- Urenregistratie en activiteitenverantwoording

### Overheid stimuleert gebruik open source

Overheden moeten vanaf april 2008 gebruik maken van open standaarden. Dit moet de overheid toegankelijker maken, minder afhankelijk van ICT-leveranciers en het zorgt dat innovatie meer kans krijgt. Dit staat in een actieplan van het Ministerie van Economische Zaken. Aan de hand hiervan hebben gemeenten, provincies, waterschappen en het rijk samen een uitvoeringsagenda opgesteld om het gebruik van open source software en open standaarden te bevorderen. Open source software moet bij aanbestedingen dezelfde kans krijgen als software van commerciële softwareproducenten. In 2009 zal 75 procent van de gemeenten, provincies en waterschappen een beleid hebben voor open source software en open standaarden.

# Oveas

*Functionality Provider*

*Úw virtuele afdeling voor webbased software*

**OpenSource**

**Joomla!**

**VirtueMart**

**eGroupWare**

**Tracker  
Agenda  
Projectmanager  
meer...**

**Starters**

## **Wij staan voor:**

- **Kwaliteit**
- **Creativiteit**
- **Functionaliteit**
- **Betrouwbaarheid**
- **Internet ervaring sinds 1989**

## **Wij bieden:**

- **Webbased software ontwikkeling**
- **Open source implementaties**
  - **Consultancy**
  - **Beveiliging**
  - **Training**
  - **Support**

Tel: 030 - 889 78 12  
Fax: 030 - 889 91 17  
info@oveas.com  
http://oveas.com

**Oveas Functionality Provider**  
Zwaardenburg 63  
3437 RJ Nieuwegein

<http://oveas.com>

[info@oveas.com](mailto:info@oveas.com)